

登記處提供的其他服務

登記處服務

登記處提供訓練有素的合格家居護理員給序合適的僱主。除了協助僱主尋找家居護理員外，登記處顧問亦能夠幫助僱主配合護理員的工作時間，回答有關家居護理問題，如有需要登記處顧問可與你的家居護理員作溝通，協助其他相關事項或作面試前的挑選。

僱主輔導計劃

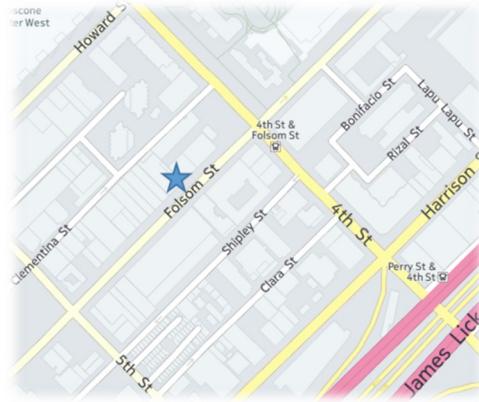
登記處新提供僱主輔導計劃服務給予僱主額外的支持及援助。輔導員會提供一對一的僱主輔導給所有關於家居護理的服務。

申訴程序

IHSS 客戶、獨立提供者、家庭護理工作者、朋輩導師和學員們，你們有權提交書面申訴書。如果你對提交給公共管理機構工作人員的投訴處理結果不滿意，那麼你可以詢問有關部門經理

聯絡我們

San Francisco IHSS Public Authority
832 Folsom Street, 9th Floor
San Francisco, CA 94107



辦公時間

星期一至五: 由早上九時至下午五時

總線/特別服務熱線

電話: 415-243-4477

聽力輔助專線: 415-243-4430

僱主輔導員服務熱線

415-593-8136

info@sfihsspa.org

www.sfihsspa.org



SFIHSS PUBLIC AUTHORITY



緊急特別服務指南



服務重點

竭力為社區服務

緊急特別服務

三藩市家居護理登記處提供緊急特別服務給予那些有資格的三藩市家居護理僱主，緊急特別服務範圍包括個人護理，剛剛出院的僱主，家中卻沒有任何人能協助和照顧、又或因固定的家居護理員生病，放假，沒有在預期中出席給予服務，或等等原因。

緊急特別服務護理員可以幫助您

- 個人護理：沐浴，更衣，協助上洗手間，餵食和協助行動
- 家庭服務：家居清潔，洗衣服，準備膳食和購物
- 根據您的護理計劃（授權任務）

怎樣能夠申請緊急服務

如在辨工時間

1. 請聯絡您的IHSS社工
2. 如果獲得社工批准緊急服務，三藩市家居護理登記處便會安排緊急家居護理服務給予僱主。（只有社工能夠批准緊急服務）

非辨工時間，週末和節日假期

1. 請致電登記處緊急專線（415）243-4477，按照電話錄音說明進行
2. 在緊急線留言（留下您的姓名和電話號碼）
3. 輔導員將與您聯繫，並需要確定資格和服務需要。

*緊急服務所提供的時間不是額外的IHSS時間。緊急服務時間將會從正常授權的每月工作時間中扣除

指南需知

重要電話號碼

登記處緊急服務：（415）243-4477

IHSS 社工：（415）355-6700

緊急：911

員工姓名

如果您已被安排的緊急服務時間需要變更

您必須在服務兩小時前

致電登記處更改服務的日期/時間，我們可以重新安排。

如果您不提前取消服務又或拒絕服務，登記處將會從您授權的時間扣除鎖定2小時作補償給當值員工。

我們將不會提供以下事項：

- 交通服務
- 食物或洗衣費用
- 服務其他家庭成員或寵物。
- 提供非授權的額外服務時間。